

# Kurzanleitung für Kunden

## Teamviewer 14

Stand: 11.02.2019

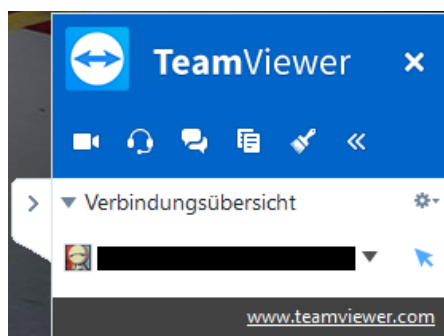
## Kurzanleitung für Kunden

Bitte starten Sie das Programm TeamViewer von dem Ort aus, den Ihnen die beratende Person genannt hat oder laden Sie den TeamViewer11 von der Webseite der GKD Recklinghausen herunter. [https://eservice4.gkd-re.de/gkd/fernwartung/TeamViewerQS\\_de-idcs4e7t28.exe](https://eservice4.gkd-re.de/gkd/fernwartung/TeamViewerQS_de-idcs4e7t28.exe)

Wenn Sie den Internet Explorer nutzen, können Sie die exe-Datei sofort ausführen. Bei anderen Browsern speichern Sie die Datei zunächst lokal auf Ihrem Computer und führen Sie dann aus.



Die 9-stellige Nummer nennen Sie bitte der beratenden Person und anschließend bitte das 4-stellige Kennwort. Während Ihre ID von der Hard- und Software Ihres PCs abhängt und sich somit nur selten ändert, ist das 4-stellige Kennwort bei jedem Start von TeamViewer ein anderes. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihr PC nicht ohne Ihr Einverständnis ferngesteuert werden kann.



Sobald die beratende Person auf ihrer Seite das Kennwort eingegeben hat, kann diese Ihren PC steuern und sich alles anzeigen lassen, was Sie auch sehen.

Um die Verbindung zu trennen und wieder die alleinige Kontrolle über Ihren Computer zu haben, klicken Sie auf das kleine Kreuz rechts oben. TeamViewer wird geschlossen und die Sitzung ist beendet.