



KURZANLEITUNG FAST VIEWER



Kurzanleitung für Kunden

Bitte laden Sie den FastClient von der Webseite der GKD Recklinghausen herunter und starten ihn.

In das markierte Kästchen tragen Sie die vierstellige Nummer ein, die Ihnen die beratende Person genannt hat und klicken anschließend auf „Verbinden“.



Sitzungsnummer:

Ihr Name:

Verbinden

Durch die Eingabe der Sitzungsnummer verbinden Sie sich zu Ihrem Sitzungspartner.

3.20.0068

Mit erhöhten Rechten starten

Schließen

Damit die beratende Person alles bei Ihnen sehen kann, gehen Sie sicher, dass alle Häkchen gesetzt sind und klicken anschließend auf „Alle App. Freigeben“.

 Erlaubnis erteilen

Folgende Dienste werden für die anderen Teilnehmer freigegeben. Bitte wählen Sie die erlaubten aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl:

- ☒ Applikationen freigeben
- ☒ Fernsteuerung freigeben, Abbruch jederzeit mit Taste F11

<< Applikationen wählen

Alle App. freigeben

Abbrechen

Nun kann die beratende Person Ihre Anwendungen sehen und Ihnen bestmöglich bei Ihrem Problem helfen.